

## **Alters- und Pflegeheime Teufen**

Haus Unteres Gremm  
Haus Lindenhügel



## **Leitbild Alters- und Pflegeheime Teufen**

Die Trägerschaft der zwei Häuser ist die Gemeinde Teufen. Die lange Tradition und die Stärke unseres Trägers sind das solide Fundament für eine innovative und zukunftsgerichtet Entwicklung. Die regionale Verbundenheit ist uns ein zentrales Anliegen.

### **Wohnen**

Die Heime sind das Zuhause unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Wir schaffen eine wohnliche Umgebung, die Geborgenheit und Wohlbefinden fördert. Die privaten Räumlichkeiten können individuell eingerichtet werden.

### **Dienstleistungen**

Unsere Stärke liegt in der umfassenden Betreuung und Pflege alter Menschen und in der Vielfalt unserer Angebote. Sie reichen vom selbständigen Wohnen in Sicherheit und Geborgenheit, über Wohngruppen für Menschen mit Demenz bis zur palliativen Behandlung und Betreuung am Lebensende.

### **Kommunikation und Kontakte**

Wir begegnen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern respektvoll und freundlich, nehmen ihre Anliegen ernst und verhalten uns der Situation angepasst und vorausschauend. Wir leben ein partnerschaftliches Verhältnis mit Angehörigen, Bezugspersonen und externen Leistungserbringern. Unsere Kommunikation ist offen, transparent, regelmässig und zeitnah.

### **Führung und Zusammenarbeit**

Wir legen Wert auf einen kooperativen und zielorientierten Führungsstil. Unsere Informationspolitik ist offen und adressatengerecht.

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Das Wissen und Können unserer Mitarbeitenden ist unsere Stärke. Fachkompetenz in Verbindung mit Sozialkompetenz ist für uns von zentraler Bedeutung. Entsprechend unterstützen und bieten wir ein optimales Umfeld für Aus- und Weiterbildung sowie individuelle Entwicklung.

### **Ressourcen**

Wir nutzen die uns zur Verfügung stehenden infrastrukturellen wie finanziellen Mittel verantwortungsvoll.

### **Qualität**

Die hohe und überdurchschnittliche Qualität unserer Arbeit ist uns wichtig. Wir überprüfen regelmässig die Erreichung unserer Ziele sowie die Zufriedenheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner sowie deren Angehörigen. Wir streben eine stetige Verbesserung unserer Abläufe, Prozesse sowie unserer Dienstleistungen an.